

WARUNKI GWARANCJI I SERWISU GWARANCYJNEGO

Przedmiot zamówienia objęty gwarancją

.....

Opis warunków	Warunki wymagane	Proponowane warunki*
Długość okresu gwarancji na dostarczony przedmiot zamówienia oraz na wykonane prace montażowe	Min 24 miesiące	
Bezpłatny przegląd w czasie okresu gwarancji	Zgodnie z dostarczoną dokumentacją techniczną	
Czas rozpoczęcia prac naprawczych od chwili zgłoszenia awarii	do 12 godzin	
Maksymalny czas usunięcia usterek lub wad przedmiotu zamówienia lub <u>dostarczenie sprzętu równoważnego na okres naprawy od czasu zgłoszenia (podczas awarii) – wykonawstwo zastępcze</u>	do 12 godzin	
Graniczny czas naprawy gwarancyjnej, po przekroczeniu którego okres gwarancji przedłuża się o czas przerwy w eksploatacji	max 2 dni	
Przyczyny utraty prawa do gwarancji na uszkodzony podzespół	tylko potwierdzone w przypadku, gdy powstaną z wyłącznej winy Zamawiającego	
Serwis	1. bezpłatne usuwanie awarii wynikających z wad materiałowych i wadliwego montażu 2. części zamienne zastosowane do naprawy równoważne jakościowo do części wymienianej	
Dostępność usług serwisowych	telefonicznie, 7 dni w tygodniu 24 h na dobę	
Dojazd serwisanta do siedziby Zamawiającego	na koszt Wykonawcy	
Istotna awaryjność sprzętu, która pozwala Zamawiającemu na żądanie wymiany sprzętu na nowy wolny od wad	Jeżeli okres, w którym sprzęt nie może być w pełni użytkowany przez Zamawiającego (liczony od daty zgłoszenia awarii, usterki lub wady do jej usunięcia) przekracza 10% okresu użytkowania ogółem (liczonego od dnia przekazania sprzętu na podstawie protokołu zdawczo odbiorczego).	

* **uzupełnia Wykonawca**

1. Siedziba serwisu/serwisów – dokładny adres i nr telefonu

.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Uwaga! W przypadku wskazania więcej niż jednego serwisu, należy wskazać który serwis będzie właściwy dla poszczególnych urządzeń/sprzętu.

2. Wszystkie terminy wskazane w tabeli liczone są od momentu zgłoszenia awarii, wad czy usterek Wykonawcy, przy czym w niniejszym dokumencie słowa wada, usterka czy awaria należy traktować jako równoznaczne, gdzie każde z nich odnosi się do wszelkiego rodzaju zakłóceń w normalnym użytkowaniu sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem, których przyczyna tkwi w dostarczonym przez Wykonawcę sprzęcie/urządzeniu

3. Niniejsze Warunki Gwarancji i Serwisu Gwarancyjnego należy traktować jako dokument gwarancyjny w rozumieniu art. 577 § 1 kc, który razem z postanowieniami SIWZ i umowy o udzieleniu zamówienia publicznego określa warunki gwarancji, której Wykonawca udziela Zamawiającemu wraz z podpisaniem umowy.