



„Wdrożenie usług E-zdrowie w SP ZOZ Nowe Miasto nad Pilicą”

znak sprawy: ZP 10/2016

***Pismo Zamawiającego w toku postępowania
o udzielenie zamówienia publicznego
w trybie Przetargu Nieograniczonego,
oznaczonego przez Zamawiającego znakiem: ZP 10/2016***

Przedmiot zamówienia stanowi: Wdrożenie usług E-zdrowie w SP ZOZ Nowe Miasto nad Pilicą.

Pytania i odpowiedzi

1. Dotyczy: Zał. Nr 5 do SIWZ Scenariusz prezentacji systemu

Wymaganie nr 25 do prezentacji: „Możliwość uwierzytelniania w systemie z wykorzystaniem karty inteligentnej wszystkich użytkowników którym zostały przydzielone takie uprawnienia.”

Procedura prezentacji: „Należy przydzielić w systemie uprawnienia do logowania konkretnemu użytkownikowi, następnie zaprezentować proces jego logowania z wykorzystaniem karty chipowej.”

Logowanie i uwierzytelnianie w systemie można wykonać na inne sposoby. W ramach przedmiotowego zamówienia nie zostały wymienione do dostarczenia karty inteligentne/chipowe. Prosimy o wykreślenie wymaganie nr 25 do prezentacji,

Odpowiedź 1: Wymaganie zostaje wykreślone

2. Dotyczy: Zał. Nr 3 do SIWZ, Wymagania ogólne

„W obszarach: Ruch Chorych (ambulatoryjny + stacjonarny); Dokumentacja Medyczna; EDM; Zlecenia/Ordynacja system musi działać również w architekturze trójwarstwowej – rozumianej jako sytuacja, w której baza danych znajduje się na serwerze centralnym obsługującym zarządzanie i przetwarzanie danych, natomiast klientem jest przeglądarka internetowa (co najmniej: IE, Firefox) komunikująca się z użytkownikiem za pośrednictwem serwera aplikacji.”

W dniu 15.12.2016 r. na stronie zamawiającego pojawiła się zmiana zapisu w postaci odpowiedzi zamawiającego: „Zamawiający wyraża zgodę” do pytania nr 1: „ (...) Biorąc pod uwagę powyższe wnosimy o zmianę zapisu wymagania poprzez nadanie mu brzmienia: „Oferowany system HIS w wymienionych obszarach umożliwia pracę w modelu trójwarstwowym lub w modelu dwuwarstwowym (desktopowym) i trójwarstwowym (webowym).”

Prosimy o potwierdzenie, że spełnienie niżej wymienionego zapisu:

„W obszarach: Ruch Chorych (ambulatoryjny + stacjonarny); Dokumentacja Medyczna; EDM; Zlecenia/Ordynacja system musi działać również w architekturze trójwarstwowej – rozumianej jako sytuacja, w której baza danych znajduje się na serwerze centralnym obsługującym zarządzanie i przetwarzanie danych, natomiast klientem jest przeglądarka internetowa (co najmniej: IE, Firefox) komunikująca się z użytkownikiem za pośrednictwem serwera aplikacji.”



dotyczy tylko sytuacji, w której Wykonawca dostarcza system zarówno w wersji dwuwarstwowej jak i trójwarstwowej. W przeciwnym wypadku zapis ten ogranicza możliwość złożenia oferty przez innych wykonawców, gdyż funkcjonalność taką może spełnić tylko jeden producent na rynku.

Odpowiedź 2: Zamawiający potwierdza. Jeżeli oferent dostarczy oprogramowanie działające tylko w modelu trójwarstwowym powyższe wymagania muszą zostać spełnione w tej architekturze.

3. Dotyczy: Zał. Nr 3 do SIWZ, Wymagania ogólne

„Trójwarstwowa wersja systemu musi w minimalnym zakresie posiadać te same funkcjonalności co wersja dwuwarstwowa z dokładnością do pojedynczych argumentów.”

W dniu 15.12.2016 r. na stronie zamawiającego pojawiła się zmiana zapisu w postaci odpowiedzi zamawiającego: „Zamawiający wyraża zgodę” do pytania nr 1: „ (...) Biorąc pod uwagę powyższe wnosimy o zmianę zapisu wymagania poprzez nadanie mu brzmienia: „Oferowany system HIS umożliwia pracę w modelu trójwarstwowym lub w modelu dwuwarstwowym (desktopowym) i trójwarstwowym (webowym).”.

Prosimy o potwierdzenie, że spełnienie niżej wymienionego zapisu:

„Trójwarstwowa wersja systemu musi w minimalnym zakresie posiadać te same funkcjonalności co wersja dwuwarstwowa z dokładnością do pojedynczych argumentów.”

dotyczy tylko sytuacji, w której Wykonawca dostarcza system zarówno w wersji dwuwarstwowej jak i trójwarstwowej. W przeciwnym wypadku zapis ten ogranicza możliwość złożenia oferty przez innych wykonawców, gdyż funkcjonalność taką może spełnić tylko jeden producent na rynku.

Odpowiedź 3: Tak, dotyczy tylko sytuacji, w której Wykonawca dostarcza system zarówno w wersji dwuwarstwowej jak i trójwarstwowej.

4. Dotyczy: Zał. Nr 3 do SIWZ, Wymagania ogólne

„W zakresie wersji dwuwarstwowej i trójwarstwowej musi istnieć wspólny (jednoczesny) mechanizm konfiguracji obu systemów. Zmiana wartości parametrów konfiguracyjnych widziana jest na bieżąco przez obie wersje systemu.”

W dniu 15.12.2016 r. na stronie zamawiającego pojawiła się zmiana zapisu w postaci odpowiedzi zamawiającego: „Zamawiający wyraża zgodę” do pytania nr 1: „ (...) Biorąc pod uwagę powyższe wnosimy o zmianę zapisu wymagania poprzez nadanie mu brzmienia: „Oferowany system HIS umożliwia pracę w modelu trójwarstwowym lub w modelu dwuwarstwowym (desktopowym) i trójwarstwowym (webowym).”.

Prosimy o potwierdzenie, że spełnienie niżej wymienionego zapisu:

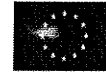
„W zakresie wersji dwuwarstwowej i trójwarstwowej musi istnieć wspólny (jednoczesny) mechanizm konfiguracji obu systemów. Zmiana wartości parametrów konfiguracyjnych widziana jest na bieżąco przez obie wersje systemu.”

dotyczy tylko sytuacji, w której Wykonawca dostarcza system zarówno w wersji dwuwarstwowej jak i trójwarstwowej. W przeciwnym wypadku zapis ten ogranicza możliwość złożenia oferty przez innych wykonawców, gdyż funkcjonalność taką może spełnić tylko jeden producent na rynku.

Odpowiedź 4: Tak, dotyczy tylko sytuacji, w której Wykonawca dostarcza system zarówno w wersji dwuwarstwowej jak i trójwarstwowej.

5. Dotyczy: Załącznik Nr 5 do SIWZ. Wymagania dot. prezentacji systemu.

Wymaganie: Zamawiający zastrzega sobie możliwość sprawdzenia w formie praktycznej prezentacji wybranych i określonych w scenariuszu prezentacji funkcjonalności podstawowych ZSI oraz



wszystkich funkcjonalności, potwierdzonych przez Wykonawcę w obrębie wymagań Załącznik nr 3. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty komputer (laptop) z przygotowaną próbką oferowanego systemu ZSI, która pozwoli na weryfikację oferowanego przez danego Wykonawcę systemu ZSI w zakresie spełnienia funkcjonalności zadeklarowanych przez Wykonawcę. Wymagania i regulamin prezentacji praktycznej (próbki) funkcjonalności podstawowych i dodatkowych opisano poniżej. Prezentacja funkcjonalności odbędzie w celu dokonania oceny zgodności z wymaganiami przedstawionymi w Załączniku nr3.

Zamawiający zamieścił w przedmiotowej dokumentacji scenariusz prezentacji składający się z funkcjonalności systemu, które należy umieścić na próbce a następnie przedstawić na prezentacji. Co ma w takim razie oznaczać zapis „oraz wszystkich funkcjonalności, potwierdzonych przez Wykonawcę w obrębie wymagań Załącznik nr 3.”? Czy na prezentacji są w takim razie do pokazania wyłącznie funkcjonalności w ramach scenariusza prezentacji systemu czy wszystkie funkcjonalności systemu zamieszczone w zał. Nr 3? Zwracamy uwagę na to, iż scenariusz prezentacji powinien być jasno i zrozumiale przedstawiony tak, aby Wykonawca mógł rzetelnie przygotować ofertę wraz z jej załącznikami w tym przypadku próbkę oferowanego rozwiązania.

Odpowiedź 5. Zapis otrzymuje brzemieniem:

Wymagania i regulamin prezentacji praktycznej (próbki) funkcjonalności opisano poniżej. Prezentacja funkcjonalności odbędzie w celu dokonania oceny zgodności z wymaganiami przedstawionymi w Załączniku nr3.

6. Dotyczy: Załącznik Nr 5 do SIWZ. SCENARIUSZ PREZENTACJI SYSTEMU.

Wymaganie: Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania i dostarczenia wraz z ofertą na nośniku elektronicznym próbki oferowanego systemu z zakresu realizacji wybranych przez Zamawiającego spośród wskazanych w specyfikacji funkcjonalności w obrębie wymagań podstawowych oraz wszystkich funkcjonalności potwierdzonych przez Wykonawcę w obrębie wymagań dodatkowych.

Jakie wymagania podstawowe i dodatkowe Zamawiający ma na myśli? Nigdzie w zał. Nr 5 nie zostały one dokładniej opisane ani wyszczególnione.

Odpowiedź 6. Zapis otrzymuje brzemieniem:

Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania i dostarczenia wraz z ofertą na nośniku elektronicznym próbki oferowanego systemu z zakresu funkcjonalności w ramach scenariusza prezentacji.

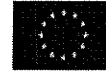
7. Dotyczy: Załącznik Nr 5 do SIWZ. SCENARIUSZ PREZENTACJI SYSTEMU. Scenariusz prezentacji dla części medycznej. Procedura prezentacji. Pkt 5.

Wymaganie: Należy przeciągnąć dowód osobisty przez dostarczaną w ramach umowy klawiaturę OCR lub czytnikiem i rozpoznać w systemie imię i nazwisko posiadacza dowodu osobistego. W przypadku 1 pobytu otworzyć kartotekę pacjenta umożliwiającą wprowadzanie dalszych danych.

Pytanie: Nigdzie w dokumentach przetargowych nie jest nic wspomniane na temat dostarczania w ramach umowy, na niniejsze postępowanie przetargowe, klawiatury OCR i czytnika dowodów osobistych (ani ich wymaganych parametrów). Prosimy o wykreślenie wymagania, które nie jest spójne z przedmiotem zamówienia.

Odpowiedź 7: Wymaganie zostaje wykreślone

8. Dotyczy: Załącznik Nr 5 do SIWZ. SCENARIUSZ PREZENTACJI SYSTEMU. Scenariusz



prezentacji dla części medycznej. Procedura prezentacji. Pkt 6.

Treść wymagania: Możliwość definiowania przez administratora minimalnego zbioru danych, który musi być uzupełniony przed zamknięciem wizyty pacjenta.

Procedura prezentacji: Należy zaprezentować pełen zbiór dostępnych danych, następnie go zawęzić do wskazanych przez Zamawiającego dokumentów i zaprezentować czy aplikacja umożliwi zamknięcie wizyty pacjenta mimo niewprowadzenia danych w jednym z dok.

Pytanie: Prosimy o przedstawienie dokumentów, na jakich Wykonawca ma zaprezentować daną funkcjonalność. Na chwilę obecną przedstawione wymaganie nie nosi znamion konkretnego scenariusza prezentacyjnego a ogólnego wymogu i może być weryfikowane przez Zamawiającego w różny sposób (prosząc o pokazanie różnych dokumentów). Przykładowo – czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli prezentowanie funkcjonalności odbędzie się np. na dokumentach:

- badania przedmiotowe,
- wywiad,
- obserwacje lekarskie

Odpowiedź 8:

Zamawiający nie uzna wymogów za spełnione jeśli prezentowanie funkcjonalności odbędzie się tylko na dokumentach: badania przedmiotowe, wywiad, obserwacje lekarskie.

Wykonawca musi zaprezentować daną funkcjonalność podczas:

- wypisu pacjenta z oddziału
 - realizacja wizyty w poradni specjalistycznej
9. Dotyczy: Załącznik Nr 5 do SIWZ. SCENARIUSZ PREZENTACJI SYSTEMU. Scenariusz prezentacji dla części medycznej. Treść wymogu. Pkt 9.

Wymaganie: Możliwość przenoszenia pacjentów między kolejkami oczekujących.

Pytanie: Czy Zamawiający ma na myśli zaprezentowanie funkcjonalności poprzez wykreślenia pacjenta z jednej kolejki oczekujących z podaniem przyczyny skreślenia, a następnie wpisania pacjenta do innej kolejki z określoną datą wpisu.?

Odpowiedź 9: Zamawiający potwierdza.

10. Dotyczy: Załącznik Nr 5 do SIWZ. SCENARIUSZ PREZENTACJI SYSTEMU. Scenariusz prezentacji dla części medycznej. Procedura prezentacji. Pkt 10.



Treść wymogu: System jest wyposażony w możliwość oznaczania zdefiniowanych grup pacjentów. System jest wyposażony w możliwość oznaczania zdefiniowanych grup świadczeń.

Procedura prezentacji: Należy uprzednio wykonać konfigurację w której pacjenci, którym zostało wykonane zlecenie do LIS. Należy zaprezentować zmianę po zaewidencjonowaniu po stronie LIS (lub zasymulowaniu tej czynności w ZSI)wyniku.

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie wymagania. Wymaganie z kolumny „Treść wymogu” oraz „Procedura prezentacji” dotyczą zupełnie innych wymogów. Czy to pomyłka Zamawiającego? Jeśli tak, prosimy o doprecyzowanie wymagania oraz procedury jego prezentacji. Procedura prezentacji mówi w domyśle o zleceniach do LIS, co nie odnosi się do treści wymagania. Prosimy jednocześnie o wyjaśnienie co oznacza zdefiniowana grupa pacjentów ? Czy zdefiniowana grupa świadczeń oznacza tzw „pakiety” świadczeń czyli możliwość wyboru kilku zdefiniowanych wcześniej świadczeń jednocześnie?

Odpowiedź 10: Zamawiający przez zdefiniowaną grupę pacjentów ma na myśli np. grupę pacjentów którym zostały zlecone badania diagnostyczne i ich wynik już jest dostępny. W prezentacji chodzi o przedstawienie sytuacji opisanej powyżej tj. oznaczenia (wyróżnienia) grupy pacjentów którym zostały zlecone badania laboratoryjne i wynik tych badań jest już dostępny.

11. Dotyczy: Załącznik Nr 5 do SIWZ. SCENARIUSZ PREZENTACJI SYSTEMU. Scenariusz prezentacji dla części medycznej. Procedura prezentacji. Pkt 14.

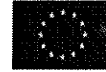
Wymaganie: Należy nanieść w aplikacji Bakteriologia wynik badania bakteriologicznego i zaprezentować wydruk.

Pytanie: Naniesienie danych w aplikacji Bakteriologia sugeruje wprowadzenie danych w systemie Laboratorium. A niniejszym nadmieniamy, iż w przedmiotowym postępowaniu Laboratorium jest do dostarczenia wyłącznie w postaci integracji z systemem firmy Marcel. Na jakiej podstawie Wykonawca ma zaprezentować wymóg systemu laboratoryjnego, którego nie ma obowiązku dostarczać. Prosimy o wykreślenie wymagania.

Odpowiedź 11: Wymaganie zostaje wykreślone

12. Dotyczy: Załącznik Nr 5 do SIWZ. SCENARIUSZ PREZENTACJI SYSTEMU. Scenariusz prezentacji dla części medycznej. Pkt 18.

Wymaganie: Treść wymogu. Przyjęcie i zarejestrowanie zleceń i materiałów przychodzących do laboratorium: {...} - funkcja “przyjęcia materiału”, umożliwiająca rejestrację materiału z równoczesną weryfikacją zlecenia (wykrycie zleceń dla których brak materiału), uwzględnienie tego faktu w procesie analitycznym,



Procedura prezentacji: Należy zlecić z oddziału 2 badania z których jedno nie będzie miało zaewidencjonowanego pobrania materiału i zaprezentować wyróżnienie tego zlecenia w stosunku do pierwszego po stronie LIS.

Pytanie: „Przyjęcie i zarejestrowanie zleceń i materiałów przychodzących do laboratorium” sugeruje ingerencję w systemie po stronie Laboratorium. A niniejszym nadmieniamy, iż w przedmiotowym postępowaniu Laboratorium jest do dostarczenia wyłącznie w postaci integracji z systemem firmy Marcel. Na jakiej podstawie Wykonawca ma zaprezentować wymóg systemu laboratoryjnego, którego nie ma obowiązku dostarczać. Prosimy o wykreślenie wymagania.

Odpowiedź 12: Wymaganie zostaje wykreślone

13. Prosimy uprzejmie o potwierdzenie, że zgodnie z zapisami dotyczącymi kryterium powszechności stosowania oferowanego Systemu w podmiotach leczniczych (D) Zamawiający uzna za spełnione dostarczenie referencji lub opinii wystawionej lub protokołu odbioru, nie wcześniej niż w roku 2015 przez użytkownika (podmiot prowadzący działalność leczniczą) dotycząca jednej z wersji oferowanego Systemu ZSI (rozumianej również jako system wdrożony przez producenta oferowanego oprogramowania) lub jego części (administracyjna lub medyczna) potwierdzająca, iż oferowany System ZSI (w zakresie obsługującym co najmniej po 4 obszary z każdej części zgodne z przedmiotem zamówienia określonym w Załączniku nr ...(Opis Przedmiotu zamówienia – wymienione z nazwy w opinii) został u niego wdrożony, jest użytkowany oraz jest przez niego pozytywnie oceniany. Zwracamy przy tym uwagę, że doświadczenie Wykonawcy ubiegającego się o udzielenie zamówienia, ani ocena – czy rozwiązanie jest stosowane powszechnie, nie powinno zależeć od tego, czy wdrażał u innych tą samą wersję, która jest oferowana w przedmiotowym postępowaniu. To samo dotyczy wersji systemu, które zmieniają się czasem nawet co pół roku.

Odpowiedź 13: Zamawiający potwierdza. Zamawiający nie ogranicza w tym wymogu wersji oprogramowania

14. Dotyczy: Załącznik nr 3, Wymagania dotyczące systemu informatycznego w zakresie integracji z systemami logistycznymi.

Pytanie: Zamawiający w Zał. Nr 3 zamieścił „Wymagania dotyczące systemu informatycznego w zakresie integracji z systemami logistycznymi.”, w ramach których wymaga m.in. spełnienie następujących wymagań:

Dostawca musi udostępnić szczegółową dokumentację techniczną dotyczącą zleceń lekarskich, pozwalającą producentowi systemu logistycznego na połączenie z systemem HIS.

Dostawca musi zapewnić przez okres 2 lat od dostarczenia modułu zleceń lekarskich wsparcie przy integracji tego modułu z systemem logistycznym.

Dostawca musi zapewnić interfejsy do wymiany danych, możliwość ich modyfikacji oraz wsparcie przy integracji z systemem logistycznym przez okres 2 lat od dostarczenia systemu w zakresie:

✓ Ruchu chorych

✓ Apteczek oddziałowych

✓ Apteki centralnej

✓ Systemu finansowo księgowego

W ramach wyżej wymienionych modułów powinny być synchronizowane również wszystkie dane słownikowe i pokrewne które będą wymagane przez system logistyczny.

Informacja o każdej zmianie w obrębie integrowanych modułów (zleceń lekarskich, ruchu chorych, apteczek oddziałowych, apteki i systemu FK) musi zostać przesłana do systemu logistycznego w sposób umożliwiający jego przetworzenie (kolejka komunikatów).

Przedmiotowa dokumentacja nie wspomina nigdzie o systemie logistycznym. Jaki dział/zakres danych ma obsługiwać system logistyczny?

Prosimy o podanie nazwy producenta i systemu oraz zakresu informacji do integracji z systemem logistycznym w ramach podanych przez Zamawiającego modułów:

- Ruchu chorych
- Apteczek oddziałowych
- Apteki centralnej
- Systemu finansowo księgowego

Wnosimy o udostępnienie wykonawcom szczegółowych danych technicznych niezbędnych do przeprowadzenia integracji oraz dokumentacji dotyczącej sposobu komunikacji tych systemów (zdolność komunikacji, sposób komunikacji, wersja HL7, opis transakcji, konstrukcja pliku komunikatu transakcji, pełna dokumentacja techniczna umożliwiająca integrację, opisane widoki baz danych, procedury składowe i inne informacje, które są konieczne do przeprowadzenia integracji).

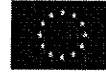
Wnosimy również o podanie pełnego zakresu czynności jakie ma zrealizować Wykonawca, aby można było uznać, że spełnił on wymagania przedmiotu zamówienia w zakresie integracji.

Odpowiedź 14:

Zamawiający w tym punkcie nie wymaga integracji z systemem logistycznym tylko zapewnienia istnienia możliwości późniejszej integracji spełniającej powyższe wymagania.

15. Dotyczy: Zał. Nr 3, Wymagania Ogólne

„System w wersji przeglądarkowej musi mieć możliwość wywołania konkretnego ekranu pochodzącego z systemu zewnętrznego. W przypadku wykorzystywania przez system zewnętrzny tego samego motoru bazy danych skonfigurować mechanizm automatycznego uwierzytelnienia



użytkownika (SSO).”

W dniu 15.12.2016 r. na stronie zamawiającego pojawiła się zmiana zapisu w postaci odpowiedzi zamawiającego: „Zamawiający wyraża zgodę” do pytania nr 1: „ (...) Biorąc pod uwagę powyższe wnosimy o zmianę zapisu wymagania poprzez nadanie mu brzmienia: „Oferowany system HIS umożliwia pracę w modelu trójwarstwowym lub w modelu dwuwarstwowym (desktopowym) i trójwarstwowym (webowym).”.

Prosimy o potwierdzenie, że spełnienie niżej wymienionego zapisu:

„System w wersji przeglądarkowej musi mieć możliwość wywołania konkretnego ekranu pochodzącego z systemu zewnętrznego. W przypadku wykorzystywania przez system zewnętrzny tego samego motoru bazy danych skonfigurować mechanizm automatycznego uwierzytelnienia użytkownika (SSO).”

dotyczy tylko sytuacji, w której Wykonawca dostarcza system zarówno w wersji dwuwarstwowej jak i trójwarstwowej. W przeciwnym wypadku zapis ten ogranicza możliwość złożenia oferty przez innych wykonawców, gdyż funkcjonalność taką może spełnić tylko jeden producent na rynku.

Odpowiedź 15:

Spełnienie tego wymogu polega na możliwości uruchomienia w architekturze trójwarstwowej oferowanego systemu okna z innego systemu.

p.o. DYREKTORA
Za Zamawiającego:
Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej
w Nowym Mieście nad Pilicą
lek. med. Robert Schönplug
specjalista ginekolog i położnik