



**„Wdrożenie usług E-zdrowie w SP ZOZ Nowe Miasto nad Pilicą”**

**znak sprawy: ZP 03/2017**

***Pismo Zamawiającego w toku postępowania  
o udzielenie zamówienia publicznego  
w trybie Przetargu Nieograniczonego,  
oznaczonego przez Zamawiającego znakiem: ZP 03/2017***

Przedmiot zamówienia stanowi: Wdrożenie usług E-zdrowie w SP ZOZ Nowe Miasto nad Pilicą.

**Pytania i odpowiedzi**

**I. Dotyczy: Zał. Nr 3 do SIWZ, Wymagania ogólne**

„W obszarach: Ruch Chorych (ambulatoryjny + stacjonarny); Dokumentacja Medyczna; EDM; Zlecenia/Ordynacja system musi działać również w architekturze trójwarstwowej – rozumianej jako sytuacja, w której baza danych znajduje się na serwerze centralnym obsługującym zarządzanie i przetwarzanie danych, natomiast klientem jest przeglądarka internetowa (co najmniej: IE, Firefox) komunikująca się z użytkownikiem za pośrednictwem serwera aplikacji.”

**Pytanie:** W związku z umieszczeniem w Załączniku nr 3 do SIWZ, w tabeli Wymagania ogólne zapisu: „Oferowany system HIS umożliwia pracę w modelu trójwarstwowym lub w modelu dwuwarstwowym (desktopowym) i trójwarstwowym (webowym).”, prosimy o uspoźnienie wymagań i zmianę ww. zapisu na:

„W obszarach: Ruch Chorych (ambulatoryjny + stacjonarny); Dokumentacja Medyczna; EDM; Zlecenia/Ordynacja system musi działać w architekturze trójwarstwowej – rozumianej jako sytuacja, w której baza danych znajduje się na serwerze centralnym obsługującym zarządzanie i przetwarzanie danych, natomiast klientem jest przeglądarka internetowa (co najmniej: IE, Firefox) komunikująca się z użytkownikiem za pośrednictwem serwera aplikacji.”

**Odpowiedź 1. Zamawiający zmienia zapis na:**

**W obszarach: Ruch Chorych (ambulatoryjny + stacjonarny); Dokumentacja Medyczna; EDM; Zlecenia/Ordynacja system musi działać w architekturze trójwarstwowej– rozumianej jako**



sytuacja, w której baza danych znajduje się na serwerze centralnym obsługującym zarządzanie i przetwarzanie danych, natomiast klientem jest przeglądarka internetowa (co najmniej: IE, Firefox) komunikująca się z użytkownikiem za pośrednictwem serwera aplikacji.

2. **Dotyczy:** Zał. Nr 3 do SIWZ, Wymagania ogólne

„System musi działać w architekturze Klient/Serwer – rozumianej jako sytuacja, w której baza danych znajduje się na serwerze centralnym obsługującym zarządzanie i przetwarzanie danych, natomiast klientem jest aplikacja zainstalowana na stacji roboczej.”

**Pytanie:** W związku z umieszczeniem w Załączniku nr 3 do SIWZ, w tabeli Wymagania ogólne zapisu: „Oferowany system HIS umożliwia pracę w modelu trójwarstwowym lub w modelu dwuwarstwowym (desktopowym) i trójwarstwowym (webowym).”, prosimy o potwierdzenie, iż wymaganie:

„System musi działać w architekturze Klient/Serwer – rozumianej jako sytuacja, w której baza danych znajduje się na serwerze centralnym obsługującym zarządzanie i przetwarzanie danych, natomiast klientem jest aplikacja zainstalowana na stacji roboczej.”

odnosi się tylko do oferowanego przez Wykonawcę systemu w modelu dwuwarstwowym (desktopowym) i trójwarstwowym (webowym).

**Odpowiedź 2. Zamawiający potwierdza. Wymaganie odnosi się do sytuacji w której oferowany przez Wykonawcę system działa w modelu dwuwarstwowym (desktopowym) i trójwarstwowym (webowym).**

3. **Dotyczy:** Zał. Nr 3 do SIWZ, Wymagania ogólne

„Trójwarstwowa wersja systemu musi w minimalnym zakresie posiadać te same funkcjonalności co wersja dwuwarstwowa z dokładnością do pojedynczych argumentów.”

**Pytanie:** W związku z umieszczeniem w Załączniku nr 3 do SIWZ, w tabeli Wymagania ogólne zapisu: „Oferowany system HIS umożliwia pracę w modelu trójwarstwowym lub w modelu dwuwarstwowym (desktopowym) i trójwarstwowym (webowym).”, prosimy o potwierdzenie, iż wymaganie:

„Trójwarstwowa wersja systemu musi w minimalnym zakresie posiadać te same funkcjonalności co wersja dwuwarstwowa z dokładnością do pojedynczych argumentów.”

odnosi się tylko do oferowanego przez Wykonawcę systemu w modelu dwuwarstwowym (desktopowym) i trójwarstwowym (webowym).

**Odpowiedź 3 Zamawiający potwierdza. Wymaganie odnosi się do sytuacji w której oferowany przez Wykonawcę system działa w modelu dwuwarstwowym (desktopowym) i trójwarstwowym (webowym).**

4. **Dotyczy:** Zał. Nr 3 do SIWZ, Wymagania ogólne

„W zakresie wersji dwuwarstwowej i trójwarstwowej musi istnieć wspólny (jednoczesny) mechanizm konfiguracji obu systemów. Zmiana wartości parametrów konfiguracyjnych widziana jest na bieżąco przez obie wersje systemu.”

**Pytanie:** W związku z umieszczeniem w Załączniku nr 3 do SIWZ, w tabeli Wymagania ogólne zapisu: „Oferowany system HIS umożliwia pracę w modelu trójwarstwowym lub w modelu dwuwarstwowym (desktopowym) i trójwarstwowym (webowym).”, prosimy o potwierdzenie, iż wymaganie:

„W zakresie wersji dwuwarstwowej i trójwarstwowej musi istnieć wspólny (jednoczesny) mechanizm konfiguracji obu systemów. Zmiana wartości parametrów konfiguracyjnych widziana jest na bieżąco przez obie wersje systemu.”

odnosi się tylko do oferowanego przez Wykonawcę systemu w modelu dwuwarstwowym (desktopowym) i trójwarstwowym (webowym).

**Odpowiedź 4 Zamawiający potwierdza. Wymaganie odnosi się do sytuacji w której oferowany przez Wykonawcę system działa w modelu dwuwarstwowym (desktopowym) i trójwarstwowym (webowym).**

5. **Dotyczy:** Załącznik Nr 5 do SIWZ. Wymagania dot. prezentacji systemu.

**Wymaganie:**

„Zamawiający zastrzega sobie możliwość sprawdzenia w formie praktycznej prezentacji wybranych i określonych w scenariuszu prezentacji funkcjonalności potwierdzonych przez Wykonawcę w obrębie wymagań Załącznik nr 3 oraz wszystkich funkcjonalności dodatkowych, potwierdzonych przez Wykonawcę w obrębie wymagań dodatkowo punktowanych (Załącznik nr 12).”

oraz

„Wymagania i regulamin prezentacji praktycznej (próbki) funkcjonalności opisano poniżej. Prezentacja funkcjonalności w celu dokonania oceny zgodności z wymaganiami przedstawionymi w Załączniku nr 3 oraz funkcjonalności dodatkowych przedstawionymi w Załączniku nr 12 odbędzie się jednocześnie.”

**Pytanie:** Zamawiający zamieścił w przedmiotowej dokumentacji scenariusz prezentacji składający się z funkcjonalności systemu – Załącznik nr 5, które należy umieścić na próbce a następnie przedstawić podczas prezentacji. Co mają w takim razie oznaczać zapisy:

- „(...) funkcjonalności potwierdzonych przez Wykonawcę w obrębie wymagań Załącznik nr 3  
Oraz (...)”
- „(...) Prezentacja funkcjonalności w celu dokonania oceny zgodności z wymaganiami przedstawionymi w Załączniku nr 3 (...)”?

Prosimy o potwierdzenie, że na próbce oferowanego systemu dołączanej do oferty mają znaleźć się wyłącznie funkcjonalności wymienione w Załączniku nr 5 – Scenariusz Prezentacji (obligatoryjnie) oraz funkcjonalności wymienione w Załączniku nr 12 - Wymagania punktowane (fakultatywnie – w celu zdobycia punktów).

**Odpowiedź 5 Zamawiający potwierdza. Na próbce oferowanego systemu dołączanej do oferty mają znaleźć się wyłącznie funkcjonalności wymienione w Załączniku nr 5 – Scenariusz Prezentacji (obligatoryjnie) oraz funkcjonalności wymienione w Załączniku nr 12 - Wymagania punktowane.**

6. **Dotyczy:** Załącznik Nr 5 do SIWZ. Scenariusz prezentacji systemu, Pkt. I

**Wymaganie:**

Treść wymogu: „W obszarach: Ruch Chorych (ambulatoryjny + stacjonarny); Dokumentacja Medyczna; EDM; Zlecenia/Ordynacja ZSI działa również w architekturze trójwarstwowej –



rozumianej jako sytuacja, w której baza danych znajduje się na serwerze centralnym obsługującym zarządzanie i przetwarzanie danych, natomiast klientem jest przeglądarka internetowa (co najmniej: IE, Firefox) komunikująca się z użytkownikiem za pośrednictwem serwera aplikacji.

Trójwarstwowa wersja HIS musi w minimalnym zakresie posiadać te same funkcjonalności co wersja dwuwarstwowa.”

Procedura prezentacji: Wykonawca uruchomi wszystkie wymienione w wymogu obszary systemu w architekturze trójwarstwowej.

**Pytanie:**

Wymagania z kolumny Treść wymogu i Procedura prezentacji są niespójne.

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie z kolumny Treść wymogu ma zostać zaprezentowane przez Wykonawcę na prezentacji tylko poprzez następującą procedurę prezentacji: „Wykonawca uruchomi wszystkie wymienione obszary systemu w architekturze trójwarstwowej”, pomimo istnienia zapisów w kolumnie „Treść wymogu”:

- „W obszarach: Ruch Chorych (ambulatoryjny + stacjonarny); Dokumentacja Medyczna; EDM; Zlecenia/Ordynacja ZSI działa również w architekturze trójwarstwowej (...)” oraz
- „Trójwarstwowa wersja HIS musi w minimalnym zakresie posiadać te same funkcjonalności co wersja dwuwarstwowa”,

sugerujących prezentację systemów w dwóch technologiach.

**Odpowiedź 6. Wykonawca uruchomi wszystkie wymienione obszary systemu w architekturze trójwarstwowej jeżeli proponowane przez niego rozwiązanie działa tylko w architekturze trójwarstwowej. Zapisy przytoczone w pytaniu dotyczą sytuacji kiedy dostawca oferuje system w modelu dwuwarstwowym (desktopowym) i trójwarstwowym (webowym).**

7. **Dotyczy:** Załącznik Nr 5 do SIWZ. SCENARIUSZ PREZENTACJI SYSTEMU. Scenariusz prezentacji dla części medycznej. Procedura prezentacji. Pkt 5.

**Wymaganie:**

Treść wymogu:

Możliwość definiowania przez administratora minimalnego zbioru danych, który musi być uzupełniony przed zamknięciem wizyty pacjenta.

Procedura prezentacji:

Należy zaprezentować pełen zbiór dostępnych danych, następnie go zawęzić do wskazanych przez Zamawiającego dokumentów i zaprezentować czy aplikacja umożliwi zamknięcie wizyty pacjenta mimo niewprowadzenia danych w jednym z dok.

**Pytanie:**

Prosimy o przedstawienie dokumentów, na jakich Wykonawca ma zaprezentować daną funkcjonalność. Na chwilę obecną przedstawione wymaganie nie nosi znamion konkretnego scenariusza prezentacyjnego a ogólnego wymogu i może być weryfikowane przez Zamawiającego w różny sposób (prosząc o pokazanie różnych dokumentów). Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli zostanie ono zaprezentowane podczas wypisu pacjenta z oddziału oraz realizacji wizyty w poradni specjalistycznej?

**Odpowiedź 7. Wymaganie powinno zostać zaprezentowane podczas:**

- **Przyjęcia pacjenta do szpitala**
- **Wypisu pacjenta z oddziału**
- **realizacji wizyty w poradni specjalistycznej**



8. Dotyczy: Załącznik Nr 5 do SIWZ. SCENARIUSZ PREZENTACJI SYSTEMU. Scenariusz prezentacji dla części medycznej. Treść wymogu. Pkt 6.

**Wymaganie:**

Treść wymogu:

Podgląd listy pacjentów wg następujących kryteriów:

- w Izbie Przyjęć,
- na oddziale,
- w poradni,
- wypisani pacjenci,
- wszyscy.

Procedura prezentacji:

Należy zaprezentować pełen zbiór dostępnych danych, następnie go zawęzić do wskazanych przez Zamawiającego dokumentów i zaprezentować czy aplikacja umożliwi zamknięcie wizyty pacjenta mimo niewprowadzenia danych w jednym z dok.

**Pytanie:** Kryterium jest niejednoznaczne. Prosimy o uszczegółowienie czy zamawiający ma na myśli pacjentów obecnie przebywających, wypisanych czy zaplanowanych do przyjęcia na oddział? To samo tyczy się Izby Przyjęć i Poradni.

**Odpowiedź 8. Proszę o zweryfikowanie pytania. W załączniku nr.5 do SIWZ. SCENARIUSZ PREZENTACJI SYSTEMU. Scenariusz prezentacji dla części medycznej. Treść wymogu. Pkt 6. Przedstawia się następująco:**

6	<p>Podgląd listy pacjentów wg następujących kryteriów:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- w Izbie Przyjęć,</li><li>- na oddziale,</li><li>- w poradni,</li><li>- wypisani pacjenci,</li><li>- wszyscy.</li></ul>	<p>Należy zaprezentować listę zawężając ją zgodnie ze statusami przyporządkowanymi do wskazanych w wymogu kryteriów.</p>
---	---	--

9. Dotyczy: Załącznik Nr 5 do SIWZ. SCENARIUSZ PREZENTACJI SYSTEMU. Scenariusz prezentacji dla części medycznej. Treść wymogu. Pkt 7.

**Wymaganie:**

Treść wymogu:

Możliwość przenoszenia pacjentów między kolejkami oczekujących.

Procedura prezentacji:

Należy przenieść Pacjenta z jednej uprzednio zdefiniowanej kolejki do drugiej.

**Pytanie:**

Czy Zamawiający ma na myśli zaprezentowanie funkcjonalności poprzez wykreślenia pacjenta z jednej kolejki oczekujących z podaniem przyczyny skreślenia, a następnie wpisanie pacjenta do innej kolejki z określoną datą wpisu?

**Odpowiedź 9. Zamawiający potwierdza.**

10. Dotyczy: Załącznik Nr 5 do SIWZ. SCENARIUSZ PREZENTACJI SYSTEMU. Scenariusz prezentacji dla części medycznej. Treść wymogu. Pkt 10.

**Wymaganie:**

Treść wymogu:

Wyświetlanie w ramach jednego widoku danych dotyczących: historii leczenia, skierowań, wyników badań laboratoryjnych, konsultacji, rozpoznań, danych pacjenta, procedur zakładowych oraz zleceń leków.

**Pytanie:**

Czy zamawiający poprzez termin „procedury zakładowe” rozumie procedury medyczne?

**Odpowiedź 10. Zamawiający potwierdza, chodzi o procedury medyczne.**

11. Dotyczy: Załącznik Nr 5 do SIWZ. SCENARIUSZ PREZENTACJI SYSTEMU. Scenariusz prezentacji dla części medycznej. Treść wymogu. Pkt 19.

**Wymaganie:**

Treść wymogu:

Obsługa położniczej izby przyjęć, pozwalającej na wypełnienie karty wywiadu położniczego zawierającej odpowiednie dane:

- grupa krwi matki,
- przeszłość położnicza (informacje o wcześniejszych porodach i poronieniach),
- wywiad ogólny (przebyte choroby i operacje, uczulenia, czynniki ryzyka w ciąży itd.),
- wywiad położniczy (przebieg ciąży z podziałem na konfigurowalne pozycje np.: przybranie masy ciała, data ostatniej miesiączki, tydzień ciąży, pierwsze ruchy płodu, uwagi),
- badanie ogólne (z podziałem na konfigurowalne pozycje np.: układ oddechowy, układ krążenia, narządy jamy brzusznej, układ moczowo-płciowy, budowa ciała i kości, skóra, obrzęki, żyłaki, tętno, ciśnienie krwi, gruczoły piersiowe),
- wstępne badanie ginekologiczne (z podziałem na konfigurowalne pozycje np.: krocze, ujście zewnętrzne, ujście wewnętrzne, część pochwowa, pęcherz płodowy, wody płodowe),
- pomiar miednicy,
- możliwość zdefiniowania dodatkowych pozycji wywiadu

Procedura prezentacji:

Należy wykonać zaprezentować formularz umożliwiający ewidencję danych wskazanych w wymogu w odrębnych polach.

**Pytanie:**

Wymaganie jest niejasne. Czy formularz na prezentacji należy wykonać czy zaprezentować?

**Odpowiedź 11. Formularz należy zaprezentować.**

**Prawidłowe brzemienne wymagania:**

**„Należy zaprezentować formularz umożliwiający ewidencję danych wskazanych w wymogu w odrębnych polach.”**

12. Dotyczy: SIWZ, Termin wykonania zamówienia

**Pytanie:** Do uruchomienia portalu E-pacjenta (etap V) jest potrzebne całkowite wykonanie etapu IV (wdrożenie ZSI). Dopiero w takim przypadku Portal E-pacjent będzie w pełni poprawnie funkcjonować. Prosimy o wydłużenie czasu wykonania etapu V do 240 dni od podpisania umowy.

**Odpowiedź 12. Zamawiający nie wyraża zgody.**

13. Czy Zamawiający przewiduje możliwość przeprowadzenia wizji lokalnej w SP ZOZ w Nowym Mieście nad Pilicą, ul. Tomaszowska 43 oraz filiach w Drzewicy ul. Stawowa 27 i Żdźary 75c?



**Odpowiedź 13. Zamawiający przewiduje przeprowadzenie wizji lokalnej. Termin zostanie zamieszczony na stronie internetowej zamawiającego.**