

Pytania i odpowiedzi nr 2

Dotyczy: ZP 8/2025 OPIEKA POGWARANCYJNA/MAINTENANCE, OPIEKA SERWISOWA, OPIEKA POWDROŻENIOWA

Pytanie 1

Dotyczy: Zadanie nr 2 - Załącznik nr 2 – Wzór umowy punkt 2.2 o treści: bezpośredni kontakt telefoniczny z Centrum Pomocy dostępnym dla części medycznej 24h na dobę przez wszystkie dni w roku, dla części administracyjnej - w dni robocze pomiędzy godzinami 7 a 15.

Pytanie: Wykonawca wnosi o zmianę zapisu „w dni robocze pomiędzy godzinami 7 a 15” na w „dni robocze pomiędzy godzinami 8 a 16” zgodnie z czasem świadczenia usług pogwarancyjnych, o których mowa w niniejszej Umowie

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż prawidłowe godziny to pomiędzy 7 a 15 w dni robocze.

Pytanie 2

Dotyczy: Zadanie nr 2 - Załącznik nr 2 – Wzór umowy punkt 7.4 o treści: Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za opóźnienie w następujących przypadkach: w razie opóźnienia, w stosunku do terminów określonych w Załączniku nr 1 jako czas reakcji (tj. w razie przekroczenia uzgodnionego czasu reakcji), Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości pełnej stawki wskazanej w punkcie 5.4 umowy za każdą rozpoczętą godzinę roboczą po przekroczeniu czasu reakcji.

Pytanie: Wykonawca wnosi o zmianę słowa „opóźnienie” na słowo „zwłoka”, gdyż kara powinna mieć zastosowanie w przypadkach gdy nienależyte wykonanie zobowiązania wynika wyłącznie z winy Wykonawcy.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 3

Dotyczy: Zadanie nr 2 - Załącznik nr 2 – Wzór umowy, Załącznik nr 1 do Umowy punkt 10.1 a) o treści: wszelkie zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub przepisach prawa wewnętrznego obowiązujące na podstawie delegacji ustawowej z zastrzeżeniem, że zmiany te zostaną udostępnione nie później niż w dniu rozpoczęcia ich obowiązywania. W przypadku, gdy pomiędzy dniem opublikowania, a dniem obowiązywania okres jest krótszy niż 30 dni, przyjmuje się, że zmiany zostaną dokonane w okresie 30 dni od dnia ich opublikowania, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia ich wejścia w życie. Zmiany związane z dostosowaniem systemu do przepisów prawa pracy i podatkowego wchodzące w życie z pierwszym dniem roku następnego muszą zostać udostępnione w systemie nie później niż z dniem ich wejścia w życie.

Pytanie: Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu z 7 dni na 14 dni, zgodnie z cyklem wydawania nowych wersji oprogramowania

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

**Samodzielny Publiczny
Zakład Opieki Zdrowotnej
ul. Tomaszowska 43
26 - 420 Nowe Miasto nad Pilicą**